



zoetis

**POICHÉ IL MONDO
DIPENDE DAGLI
ANIMALI... CHI SI
PRENDE CURA DI LORO
PUO' CONTARE SU DI NOI**

zoetis



IL NOSTRO OBIETTIVO E' LA SALUTE ANIMALE

Zoetis è leader mondiale nella ricerca, sviluppo, produzione e commercializzazione di farmaci e vaccini per uso veterinario, a cui si affiancano prodotti diagnostici e test genetici supportati da un'ampia gamma di servizi. Lavoriamo per contribuire a soddisfare un bisogno globale: da un lato la domanda di proteine animali per l'alimentazione umana in continuo aumento, dall'altro la crescita di attenzione rivolta al rapporto uomo - animale domestico. La nostra straordinaria attenzione per la salute animale è alla base del nostro sforzo affinché i nostri prodotti, i nostri servizi e le nostre persone siano considerati i migliori al mondo da parte dei nostri clienti.



IL NOSTRO SUCCESSO È IL SUCCESSO DEI NOSTRI CLIENTI

IL NOSTRO CONTRIBUTO PER VINCERE LE SFIDE SANITARIE

SOSTENERE UN SETTORE CHE RIGUARDA OGNUNO DI NOI

Il settore della salute animale è costituito da due importanti segmenti: gli animali da reddito (come bovini, suini, pollame, ovini e pesce) e gli animali da compagnia (tra cui cani, gatti e cavalli). A causa dell'incremento della popolazione umana, dell'espansione della classe media nei mercati emergenti e del costante flusso migratorio di persone dalle aree rurali a quelle urbane, la domanda di animali appartenenti a entrambe le categorie continuerà a crescere. Benché queste tendenze siano vantaggiose per il nostro settore, saremo tutti costretti a confrontarci con la sfida posta dalle sempre più limitate risorse naturali, dalle malattie infettive emergenti e da altre limitazioni.

Per aiutare i nostri clienti ad affrontare questi problemi e queste sfide in maniera veramente efficace, Zoetis si può avvalere di tre vantaggi unici, concorrenziali e tra di loro interconnessi:

- la capacità di lavorare a stretto contatto con i veterinari e gli allevatori, grazie alla disponibilità dei professionisti più esperti del settore (veterinari, forza vendite, personale tecnico);
- lo sviluppo di innovazioni cliniche fondate sulle necessità della pratica medica, sulla ricerca basata sull'evidenza e sulle opportunità di mercato;
- una rete di distribuzione globale che mette a disposizione prodotti di alta qualità al momento giusto e nel posto giusto, come richiesto dai nostri clienti.

UNA FILOSOFIA BASATA SULL'ASCOLTO E SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Grazie alla nostra presenza sul territorio possiamo comprendere le sfide che i nostri clienti devono affrontare per mantenere gli animali in salute. Quando i loro animali stanno bene, il beneficio riguarda sia noi che i nostri clienti. Il nostro modello di business è chiaro: i nostri clienti sono gli esperti delle loro imprese e noi mettiamo a disposizione prodotti e servizi efficaci che li aiutino nella cura degli animali e favoriscano l'aumento della redditività.

Affinché tale modello funzioni, è importante potere discutere con franchezza, faccia a faccia, dei bisogni reali e del modo migliore per soddisfarli. In breve, vogliamo capire ciò che funziona, ciò che non funziona, e capire quale contributo poter dare.

Un ruolo così importante richiede la disponibilità di risorse scientifiche e tecnologiche, oltre al supporto quotidiano sul campo; grazie allo sviluppo di nuovi prodotti e al miglioramento di quelli esistenti siamo in grado di dare una risposta continua alle esigenze immediate e a quelle future. Facciamo tutto il possibile per anticipare e risolvere i problemi degli allevatori e dei veterinari, in modo che possano prendersi cura degli animali nel modo più efficace e gestire le proprie attività nel modo più produttivo.



IL VANTAGGIO ZOETIS

GUIDATI DAI NOSTRI CORE BELIEFS

Sin dalla fondazione come società indipendente, nel 2013, Zoetis ha scelto di basare la propria cultura aziendale su cinque Core Beliefs, cinque Convinzioni fondamentali, che modellano e ispirano la nostra diversificata forza lavoro, forniscono un modello al nostro ambiente professionale e ci guidano nelle nostre attività in tutto il mondo. In sostanza, queste convinzioni sono le promesse che facciamo ai nostri clienti, ai colleghi e a ogni altro soggetto con interessi in questo settore, giorno dopo giorno.

I NOSTRI COLLEGGHI FANNO LA DIFFERENZA

I nostri colleghi consentono a Zoetis di distinguersi dalla concorrenza. Lo sviluppo della nostra azienda dipende dall'eccellenza dei colleghi.

CERCHIAMO DI FARE SEMPRE LA COSA GIUSTA

L'integrità è il principio guida di tutte le nostre decisioni e delle nostre relazioni. Siamo onesti e le nostre parole e le nostre azioni sono degne di fiducia.

SIAMO FOCALIZZATI SUI CLIENTI

Siamo dedicati ai nostri clienti e agli animali sottoposti alle loro cure. I nostri clienti vengono sempre per primi e il loro successo è il nostro successo.

GESTIAMO L'AZIENDA COME SE FOSSE NOSTRA

Ci assumiamo personalmente la responsabilità di conseguire risultati importanti. Ricerchiamo costantemente le soluzioni più rapide, semplici e migliori per la gestione della nostra azienda.

SIAMO UNA SOLA ZOETIS

Zoetis è molto più della somma delle parti che la compongono. Lavoriamo insieme con uno scopo comune, condividendo conoscenze e risorse, il tutto nell'interesse dell'azienda nel suo complesso.

TRE OBIETTIVI INTERCONNESSI

1. RAPPORTO CON I CLIENTI

Non potremmo fare ciò che facciamo se non vi fosse una stretta interazione con i nostri clienti.

Siamo pertanto presenti proprio dove i nostri clienti vivono e lavorano, impegnandoci quotidianamente per ascoltare le loro richieste e aiutarli ad avere successo.

2. INNOVAZIONE

Potendo contare sui nostri prodotti attuali garantiamo il nostro impegno futuro a favore della ricerca e dello sviluppo di soluzioni sempre migliori per le sfide più impegnative relative alla salute animale che i nostri clienti devono fronteggiare.

3. PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI ELEVATA QUALITÀ

Abbiamo sviluppato una rete di produzione e distribuzione globale valida ed efficace perché sappiamo che i nostri clienti richiedono prodotti di elevata qualità a prezzi competitivi.

La nostra rete trae forza dal suo mix di strutture interne, partner esterni e diversificazione tecnologica in modo da far fronte alle diverse esigenze dei clienti.





1. RAPPORTO CON I CLIENTI

SIAMO DOVE SONO LORO

Lavoriamo dove i nostri clienti vivono e lavorano, impegnandoci ogni giorno a recepire le loro richieste e a rispondere alle loro necessità.

LAVORARE A STRETTO CONTATTO

Lavoriamo insieme agli allevatori per affrontare le malattie emergenti che potrebbero decimare le loro mandrie. Aiutiamo i veterinari per animali da compagnia a introdurre programmi di benessere animale e a gestire i loro ambulatori in modo più efficiente. Vogliamo capire che cosa è importante per i nostri clienti e come aiutarli a sviluppare la loro attività con successo.

Oltre a essere presenti in tutto il mondo, la nostra forza vendita e il personale di supporto parlano la lingua dei nostri clienti. Diversi nostri colleghi impegnati

negli allevamenti provengono da famiglie contadine o di allevatori; quanto agli animali da compagnia, molti di noi hanno sviluppato le loro competenze professionali lavorando proprio negli ambulatori veterinari.

Il nostro personale tecnico è inoltre composto da veterinari e nutrizionisti con abilitazione professionale e con competenze in materia di educazione sanitaria. In ognuno di questi settori della salute animale abbiamo una profonda conoscenza dell'ambiente, delle opportunità, delle sfide e dei prodotti in uso. Proponiamo soluzioni che derivano da un portafoglio diversificato,

che comprende non solo prodotti leader di mercato, ma anche competenze nell'ambito della salute animale e l'esperienza e la passione di tecnici che conoscono di prima mano la realtà operativa dei nostri clienti.

Come ha detto un cliente, "ciò che permette a Zoetis di distinguersi è la sua capacità di andare oltre il prodotto; ci offrono servizi che ci aiutano ad analizzare le nostre performance, e questo ci permette di migliorare in ciò che facciamo; possiamo dire che si curano di ciò che fanno e di ciò che facciamo noi."

LA NOSTRA PRESENZA GLOBALE



CLAR Canada/America Latina
U.S Stati Uniti
EUAFME Europa / Africa / Medio Oriente
APAC Asia / Pacifico

2. INNOVAZIONE

PRODOTTI INNOVATIVI PER ESIGENZE MUTEVOLI

Mentre le sfide con le quali si confrontano veterinari e allevatori di tutto il mondo continuano a evolversi, in Zoetis ci sforziamo di anticipare le tendenze e le esigenze della salute animale; a tale proposito sviluppiamo costantemente nuove strategie per migliorare la cura degli animali dei nostri clienti e per aumentare la produttività.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SALUTE ANIMALE PIU' IMPEGNATIVI

Il nostro sforzo in termini di Ricerca e Sviluppo (R&S) è rappresentato da più di 400 programmi e riflette il nostro impegno per ottenere le soluzioni migliori. Creiamo nuovi piani di prevenzione e trattamento delle malattie che massimizzano le prestazioni in termini di salute animale e di produzione. La nostra R&S fornisce nuove piattaforme di conoscenza che sono a fondamento dell'innovazione continua.

L'utilizzo intelligente dei risultati della nostra ricerca interna, integrato dalla ricerca di centri esterni che collaborano

con noi, consente la produzione di nuovi vaccini o di nuovi prodotti farmaceutici o biofarmaceutici, che ci permettono di aiutare i nostri clienti ad affrontare le sfide più impegnative. Il nostro approccio rigoroso, basato su una attenta selezione dei progetti e delle priorità, ci consente di sviluppare queste soluzioni con velocità, flessibilità ed efficienza.

Il nostro impegno a favore dell'innovazione continua si traduce in un lavoro costante volto ad ampliare l'uso dei prodotti esistenti, aggiungendo indicazioni per altre specie animali, producendo formulazioni e associazioni più idonee e registrandone

l'utilizzo in più Paesi. Offriamo anche la possibilità di utilizzare le nostre competenze nel campo della diagnostica e della ricerca genetica, per favorire la diagnosi, prevenzione e cura di un gran numero di affezioni.

Il nostro vantaggio in termini di R&S è dovuto ai nostri centri di ricerca presenti in quattro continenti, oltre che dalle partnership che abbiamo formato in tutto il mondo, con più di 300 accordi di ricerca e sviluppo con università e istituti vari. Questo approccio ci consente di avere accesso a nuove tecnologie e a nuovi target farmacologici e antigeni vaccinali da sviluppare e commercializzare.





3. PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE DI ELEVATA QUALITÀ

UN FORNITORE DI FIDUCIA

La nostra rete di produzione e di distribuzione, che comprende più di due dozzine di impianti di produzione in tutto il mondo, è specializzata nella produzione di prodotti biologici e farmaceutici. I colleghi che operano in queste strutture collaborano con la funzione R&S per assicurarsi che la fase di transizione dal laboratorio alla produzione su larga scala sia semplice ed efficiente. Il risultato di tutto ciò è una distribuzione di alta qualità e affidabilità a costi competitivi.

FLESSIBILITÀ

Oltre a contare sui nostri siti produttivi, ci avvaliamo di fornitori esterni in tutto il mondo. Bilanciando le risorse interne e quelle esterne riusciamo ad ottimizzare i nostri investimenti in prodotti biologici e medicinali di elevato valore, ad accedere a prodotti e tecnologie di nicchia, a beneficiare dell'efficienza di altri grandi produttori, aumentare la velocità di commercializzazione dei prodotti e ottimizzare la rete commerciale per favorire la crescita e l'efficienza.

Grazie all'esperienza accumulata nella gestione della complessa rete di distribuzione di prodotti per la salute animale e alla cultura di miglioramento continuo che da lungo tempo ci contraddistingue, non solo possiamo garantire la qualità costante dei nostri prodotti, ma siamo anche in grado di

gestire eventuali cambiamenti in modo efficace e di creare partnership nell'ambito dell'innovazione, sviluppo e distribuzione in modo da consentire di procedere in tempi brevi alla commercializzazione di nuovi prodotti. Infine, se ritenuto opportuno all'interno di questo ciclo produttivo, integriamo acquisizioni promettenti.

Questa rete di distribuzione integrata ci garantisce la flessibilità necessaria affinché i clienti possano ricevere i nostri prodotti innovativi con rapidità ed efficienza, e a un costo competitivo.

In realtà, molte delle nostre attività di R&S condividono la sede con gli stabilimenti di produzione. La funzione R&S e i reparti produttivi possono pertanto lavorare a stretto contatto tra loro, integrando i

piani produttivi direttamente nel processo di R&S. Veterinari e allevatori traggono beneficio da questa stretta collaborazione, perché trasferisce in modo più efficiente i progetti di R&S alla produzione su scala industriale, favorendo una più veloce commercializzazione dei nuovi prodotti o di quelli rinnovati e migliorati.

Infine, ma certamente non meno importante, lavoriamo a stretto contatto con le agenzie governative e con altri importanti enti regolatori nei Paesi in cui operiamo per avere la certezza di aderire al meglio alle linee guida e alle normative vigenti e di mantenere standard produttivi di elevata qualità.

ZOETIS IN BREVE



AREE DI COMPETENZA

Forniamo

**FARMACI
VACCINI
DIAGNOSTICI
TEST GENETICI
SERVIZI**

Oltre

300

Linee di prodotto

Oltre

60

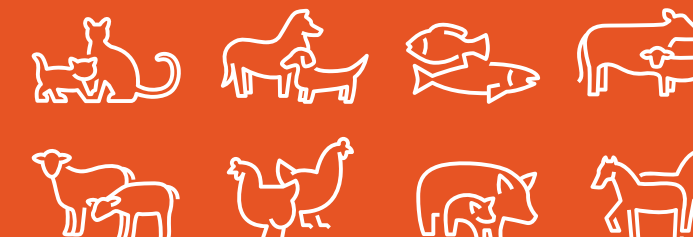
Anni di esperienza

Oltre

120

Paesi con distribuzione di prodotti Zoetis

8

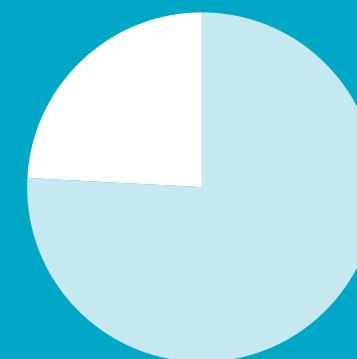


Principali Specie Animali

RISULTATI FINANZIARI

\$4.8

MILIARDI DI DOLLARI DI FATTURATO ANNUO



76%

NEI MERCATI SVILUPPATI



65%

BUSINESS ANIMALI DA REDDITO

24%

NEI MERCATI EMERGENTI

34%

BUSINESS ANIMALI DA COMPAGNIA

*Il grafico non tiene conto dei servizi di distribuzione al cliente, voce che rappresenta circa l'1% dei ricavi del 2014.

PERSONALE

Circa

10,000

COLLEGHI IN TUTTO IL MONDO

SOSTENERE LA PROFESSIONE

RISPONDIAMO ALLE ESIGENZE DEL SETTORE VETERINARIO

INVESTIRE NEL FUTURO

I veterinari hanno un ruolo fondamentale nel sostenere l'approvvigionamento alimentare del pianeta e nella cura degli animali da compagnia. È per questo che investiamo nel futuro della professione sostenendo la ricerca, l'istruzione e la formazione di competenze specialistiche. Vogliamo che i veterinari abbiano i prodotti e le soluzioni di cui hanno bisogno per garantire agli animali la migliore assistenza sanitaria possibile.

SOSTENERE LA RICERCA

Collaboriamo con i più autorevoli ricercatori e istituti di ricerca per individuare e affrontare le sfide più impegnative della salute animale, oggi e in futuro. Attraverso le nostre partnership con numerose organizzazioni sosteniamo iniziative di ricerca e sviluppo medico-veterinaria che mirino a un migliore controllo delle malattie e alla salvaguardia di un approvvigionamento di proteine animali globale e sostenibile.

SVILUPPO DELLA FORMAZIONE VETERINARIA

Il nostro sostegno alla professione veterinaria spazia dalla formazione medica continua allo sviluppo di mercati e infrastrutture per la salute animale nei Paesi emergenti. La nostra azienda può svolgere vari ruoli: siamo membro fondatore del primo consorzio internazionale di salute animale avente la finalità di favorire lo sviluppo dell'educazione e degli standard professionali medico-veterinari nella Repubblica Popolare Cinese; siamo

membro fondatore del comitato di industrie fondatrici dello STAR-IDAZ Global Research Network, che riunisce organizzazioni di ricerca, l'industria farmaceutica e gli organi di polizia sanitaria internazionale, avente come finalità lo sviluppo della ricerca nel campo delle malattie infettive; siamo finanziatori dello Zoetis Industry Support e dello Zoetis Scholarship Programs negli Stati Uniti, che mettono a disposizione risorse e borse di studio per migliaia di studenti che perseguono ruoli di leadership in agricoltura e qualificazioni accademiche in medicina veterinaria; siamo membri dell'African Small Companion Animal Network, che mira a creare una rete sostenibile di veterinari, associazioni e società specialistiche per animali da compagnia nell'Africa sub-sahariana; infine siamo tra i principali sostenitori di un consorzio britannico per lo sviluppo di metodi di imaging visivi e di tecnologie digitali ideate per aiutare i produttori a migliorare la salute, il benessere e l'efficienza produttiva degli allevamenti di suini.

Sponsorizziamo inoltre ogni anno eventi come la popolare DogRun Argentina, in occasione della quale più di 1.000 proprietari di cani e i loro animali si riuniscono per gareggiare o per passeggiare in allegria. L'obiettivo è quello di sensibilizzare i proprietari di cani sull'importanza che le regolari cure veterinarie rivestono per il loro animale da compagnia e sul ruolo fondamentale dei veterinari nella protezione della salute animale.





PER GLI ANIMALI PER LA SALUTE PER TE

Il nostro nome, Zoetis, con le sue radici che risiedono in parole familiari come zoo e zoologia, deriva da zoo-etica, che significa “che riguarda la vita”. Esso indica il nostro impegno nei confronti di tutti quegli allevatori e veterinari, ovunque essi siano, che allevano e curano gli animali sia da reddito che da compagnia, dai quali tutti noi dipendiamo. Ci impegniamo a continuare a lavorare duramente, tutti i giorni, con i nostri clienti, in modo che possano raggiungere il successo che meritano... e fornire agli animali le cure di cui il mondo ha bisogno.

PER SAPERNE DI PIU':
ZOETIS.COM



zoetis™

WWW.ZOETIS.COM

Tutti i marchi sono di proprietà di Zoetis Inc. o delle sue consociate, affiliate o licenziatricie.
© 2015 Zoetis Inc. Tutti i diritti riservati.

Cod. 92821 - Zoetis Italia srl - Via Andrea Doria 41 M - 00192 Roma

