

CODICE DI CONDOTTA DI ZOETIS

[\[Francese\]](#)

[\[Tedesco\]](#)

[\[Inglese\]](#)

[\[Giapponese\]](#)

[\[Cinese mandarino\]](#)

[\[Portoghese\]](#)

[\[Spagnolo\]](#)

Contenuti	1
I. Introduzione e ambito di applicazione	3
Conformità ed etica presso Zoetis	3
Fare domande e sollevare dubbi	3
Legislazione sanitaria e requisiti normativi.....	6
Attività promozionali e interazioni con i professionisti sanitari	7
Monitorare la sicurezza, le prestazioni e la qualità dei nostri prodotti.....	8
Leggi antitrust e sulla concorrenza	8
Anticorruzione e anticorruzione	9
Informazioni strategiche	10
Compliance in materia di commercio internazionale.....	10
II La nostra società	11
Brevetti, marchi di fabbrica e diritti d'autore	11
Tenuta di registri e libri	11
Gestione della documentazione e delle informazioni	11
Uso accettabile dei computer e delle risorse aziendali	12
Social media	13
Informazioni riservate e proprietarie.....	14
Protezione dei dati personali	15
Informazioni interne	16
Conflitti d'interesse	17
III I nostri dipendenti	18
Policy antiritorsione	18
Pari opportunità di impiego	18
Discriminazione o molestie	19
Abuso di droghe e alcool	19
IV La nostra comunità e il pubblico	20
Benessere degli animali	20
Proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza.....	20
Richieste di informazioni da parte dei mezzi di comunicazione, degli analisti, degli investitori e del pubblico	21

Attività politica 21

Indagini governative: richieste di informazioni o visite presso la struttura 21

I. Introduzione e ambito di applicazione

Il presente Codice di condotta è una guida alla struttura di conformità di Zoetis, alle leggi vigenti, alle politiche e alle procedure chiave che disciplinano le attività commerciali in modo legale ed etico. Tutti i dipendenti sono responsabili di aderire alle politiche e alle procedure riassunte nel presente Codice di condotta, il quale deve essere applicato in tutti i Paesi in cui Zoetis svolge attività commerciali. Tutti i dipendenti sono soggetti alle leggi e alle normative del Paese in cui svolgono la propria attività lavorativa. Inoltre, dato che Zoetis Inc. è una società statunitense, le leggi degli Stati Uniti potrebbero applicarsi alla condotta che si tiene al di fuori degli Stati Uniti, per esempio, in caso di leggi anticorruzione e contro la subornazione. Zoetis impegna anche i propri venditori e lavoratori contingenti ad attenersi a standard elevati. I venditori e i lavoratori contingenti sono tenuti a rispettare tutte le leggi e, in determinate circostanze, le politiche correlate alle attività lavorative svolte per conto di Zoetis.

Conformità ed etica presso Zoetis

Condividiamo tutti la responsabilità di garantire che le nostre attività commerciali siano condotte in modo legale ed etico. Il dipendente/fornitore è responsabile di comprendere in che modo le politiche e le procedure di Zoetis gli si applicano e di seguirle. È possibile sottoporre eventuali domande o dubbi al proprio responsabile oppure richiedere un parere all'Ufficio legale.

È possibile trovare maggiori informazioni sulle politiche e sulle procedure aziendali di Zoetis sul [sito Internet delle Politiche aziendali di Zoetis](#). Per le politiche e le procedure specifiche per la propria funzione, contattare il proprio responsabile o un membro dell'Ufficio legale per le linee guida.

L'Ufficio legale lavora con il Responsabile della conformità normativa per garantire quotidianamente il rispetto delle leggi, delle normative e delle politiche e procedure di Zoetis. Qualsiasi violazione di una legge o di una politica di Zoetis può comportare l'adozione di azioni disciplinari, compresa la risoluzione del rapporto lavorativo, in particolare se il dipendente:

- si commettano violazioni di leggi o policy in modo consapevole e intenzionale;
- spinge altri a violare la legge o la politica aziendale;
- non si collabori a un'indagine aziendale in merito a possibili violazioni;
- compie azioni di ritorsione contro un altro dipendente per aver segnalato un dubbio o una violazione; oppure
- non si monitorizzino le azioni dei subordinati con la dovuta efficienza.

Fare domande e sollevare dubbi

Il dipendente è tenuto a sollevare dubbi inerenti i rischi per la Società, idealmente, prima che tali rischi diventino problemi reali. Se si ritiene ragionevolmente che un dipendente abbia violato o possa violare una legge o una politica di Zoetis, si ha l'obbligo di segnalare immediatamente tale informazione al proprio responsabile, a un altro responsabile, alle Risorse umane o all'Ufficio legale. Zoetis dispone di

politiche Porta aperta, antiritorsione e di riservatezza volte a proteggere i dipendenti. In caso di dubbi, la cosa migliore è segnalare le proprie perplessità. La mancata conformità può porre gravi rischi per Zoetis, i clienti, gli investitori e i dipendenti stessi. Segnalando le proprie perplessità si offre al management l'opportunità di correggere potenziali problemi e di tutelare l'azienda. In Zoetis sono presenti molti canali dedicati alla segnalazione di problemi di conformità.

La policy Open Door

Zoetis incoraggia l'apertura, l'accessibilità e la discussione tra la comunità Zoetis. La maggior parte dei problemi possono essere risolti a livello locale prima che gli stessi diventino problemi per i dipendenti, la Società o l'opinione pubblica. Politica aziendale n. 702: la politica Porta aperta incoraggia i dipendenti a presentare idee, sollevare dubbi e porre domande, specialmente se di natura legale o etica, ma anche se correlate alla qualità del lavoro e dell'ambiente lavorativo. Tutti i responsabili sono tenuti a supportare tale politica mantenendo la “porta aperta” per i dipendenti che potrebbero rivolgersi a loro.

Sebbene speriamo che i dipendenti si sentano a proprio agio a discutere qualsiasi argomento con i propri responsabili, potrebbero esserci delle occasioni in cui i dipendenti preferiscono utilizzare un'altra strada per affrontare le problematiche. In questi casi è possibile rivolgersi ad altri soggetti, tra cui:

- il livello di dirigenza superiore
- il responsabile della propria unità operativa
- qualsiasi manager o supervisor
- l'Ufficio Risorse Umane; oppure
- l'Ufficio legale.

La Compliance Helpline

Gli strumenti di segnalazione a mezzo Internet o telefono attraverso l'helpline di conformità possono fornire accesso alle risorse aziendali per affrontare questioni che potrebbero non essere adeguatamente risolte a livello locale e possono altresì fornire un modo per segnalare un dubbio oppure ottenere informazioni o consulenze in forma anonima. Le informazioni fornite sono segnalate all'Ufficio legale di Zoetis, il quale intraprenderà le azioni del caso.

Nella maggior parte dei Paesi l'helpline di conformità è disponibile attraverso lo strumento di segnalazione a mezzo Internet o telefono 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, 365 giorni all'anno, ed è gestita da rappresentanti di terze parti adeguatamente formati. Le leggi locali in materia di privacy potrebbero influire sulla fruibilità e sulle condizioni d'uso del servizio. Ad esempio, in taluni paesi la Compliance Helpline può essere utilizzata soltanto per segnalare problemi gravi che coinvolgono il Senior Management. In altri paesi, il servizio non può essere utilizzato per segnalare fatti anonimi.

Compliance Helpline

Per gli Stati Uniti e Canada: 1-855-322-9944

Per informazioni sulla disponibilità dell'helpline e sui termini d'uso in altre località, visitare il [sito Internet di conformità di Zoetis](#)

Strumento di segnalazione via Internet: <https://zoetis.alertline.com>

L'Ufficio legale

È altresì possibile contattare direttamente l'Ufficio legale per segnalare un dubbio o porre una domanda:

- via e-mail: legal@zoetis.com
- via posta ordinaria: 100 Campus Drive, 4th Floor, Florham Park, NJ 07932, All'attenzione di: Ufficio legale
- di persona: 100 Campus Drive, 4th Floor, Florham Park, NJ 07932 oppure contattando il proprio consulente regionale.

Antiritorsione

La ritorsione nei confronti di qualsiasi dipendente che in buona fede cerca una consulenza, solleva un dubbio o segnala un comportamento improprio, è severamente vietata. Il fatto che un dipendente abbia sollevato un dubbio in buona fede, o abbia fornito delle informazioni nell'ambito di un'indagine, non può essere considerato la base per la negazione di benefici, la cessazione, la retrocessione, la sospensione, minacce, molestie o discriminazioni. Nel caso in cui una persona, a prescindere dal proprio ruolo all'interno di Zoetis, compia azioni di ritorsione contro un dipendente che ha segnalato sinceramente e in buona fede una potenziale violazione, Zoetis intraprenderà le azioni del caso, anche qualora in un secondo momento dovesse risultare che il dipendente si è sbagliato nel segnalare la questione originariamente. Tuttavia, qualora un soggetto effettuasse intenzionalmente una segnalazione erronea, l'azienda risponderà con misure adeguate.

Se si ritiene di aver subito, o che un altro dipendente abbia subito, una ritorsione per aver sollevato un dubbio in buona fede, è necessario contattare immediatamente l'Ufficio legale o Risorse umane. È possibile contattare la Compliance Helpline o utilizzare lo strumento di segnalazione via web della Helpline, ove disponibile e consentito dalla legge.

Riservatezza

È essenziale che il dipendente si senta protetto durante la partecipazione al programma di conformità aziendale. La riservatezza è una priorità e verrà fatto ogni sforzo per tutelare l'identità dei partecipanti ogni qualvolta che essi interagiscono con qualsiasi elemento del programma di compliance. Tuttavia, in taluni casi potrebbe non essere possibile mantenere riservata la propria identità a causa della natura dell'indagine, della necessità di svolgere un'indagine approfondita o di determinati requisiti giuridici. Ove disponibile e consentito dalla legge, i dipendenti preoccupati della riservatezza possono prendere in considerazione di chiamare in forma anonima l'helpline di conformità di Zoetis.

In caso di coinvolgimento in qualsiasi ruolo nell'ambito di un'indagine sulla conformità (per esempio in qualità di testimone o di parte attrice), l'Ufficio legale potrebbe indicare di non discutere di tale indagine con nessun altro oltre ai dipendenti responsabili di condurre l'indagine, pertanto nemmeno con il proprio responsabile o altre persone che si ritiene siano a conoscenza dell'indagine.

Problemi di compliance segnalabili (RCI, Referable Compliance Issue)

Le RCI (Referable Compliance Issues, questioni di conformità segnalabili) sono importanti violazioni potenziali, sospette o reali della legge vigente o della politica aziendale che devono essere segnalate al Responsabile della conformità normativa o all'Ufficio legale **per** l'indagine. La significatività di un episodio varia in funzione dei fatti che caratterizzano la circostanza. Di seguito vengono indicate alcune considerazioni da fare.

- L'azione era intenzionale o rientrava in un modello di comportamento?
- L'azione era di natura delittuosa?
- Era coinvolto un manager?
- L'azione ha esposto i dipendenti o l'opinione pubblica a rischi pericolosi per la salute o la sicurezza?
- Quali sono le potenziali conseguenze, comprese quelle di natura finanziaria, operativa, legale o legate alle pubbliche relazioni?
- Qual è l'entità e la gravità complessiva della violazione?
- Qual è la natura della legge, normativa, policy o procedura coinvolta?
- La violazione è oggetto di indagine da parte di un ente governativo o normativo?

Se non si è certi che una questione sia una RCI, rivolgersi a un membro dell'Ufficio legale.

La nostra attività

Zoetis è impegnata nel competere in modo lecito ed etico nel mercato. Agiremo responsabilmente nei nostri rapporti con i veterinari e altri professionisti della salute animale, consumatori, accademici, governi, enti normativi, partner commerciali, clienti, fornitori e venditori. Forniremo prodotti innovativi ai nostri clienti e saremo onesti e corretti in tutti i nostri rapporti commerciali.

Legislazione sanitaria e requisiti normativi

Zoetis segue tutte le leggi e i requisiti normativi che disciplinano lo sviluppo, la produzione, la distribuzione, la commercializzazione, i contratti governativi, la vendita e la promozione dei nostri prodotti. Dal momento che Zoetis è un'azienda globale, le leggi e i requisiti normativi di un Paese potrebbero applicarsi alle attività in un altro Paese. Per esempio, alcune leggi federali statunitensi devono essere seguite dalle operazioni di Zoetis al di fuori degli Stati Uniti. Nel caso in cui i requisiti di legge e normativi locali differissero da quelli degli Stati Uniti, in linea generale trovano applicazione quelli che risultano più rigorosi, salvo alcune eccezioni. In caso di domande sulle leggi, le normative, le politiche o gli standard di settore che si applicano al proprio lavoro, contattare un membro dell'Ufficio legale.

È necessario acquisire familiarità con gli standard che si applicano alla propria attività e al proprio ruolo. Seguendo le politiche di Zoetis, si garantirà il proprio rispetto di tutte le leggi e le normative correlate allo svolgimento delle nostre attività.

Attività promozionali e interazioni con i professionisti sanitari

La regolamentazione della pubblicizzazione e della promozione di un prodotto influenza direttamente i rapporti con i nostri clienti. Tutti i dipendenti devono seguire le politiche di Zoetis in materia di attività promozionali e interazioni con i professionisti della salute animale applicabili alla propria regione o funzione al fine di garantire la conformità con le leggi e le normative.

Tutti i materiali promozionali e le comunicazioni devono essere precise, non fuorvianti e conformi a tutti gli standard legali e normativi vigenti, compresi eventuali standard vigenti in materia di fondatezza, rigore scientifico e giusto equilibrio.

Severe normative disciplinano non solo le nostre attività promozionali ma anche i nostri rapporti educativi e commerciali con i professionisti della salute animale, comprese le nostre interazioni con veterinari, dipendenti di ospedali o ambulatori veterinari, e altre persone che somministrano, prescrivono, acquistano o consigliano la prescrizione di medicinali. Tutte le interazioni con i professionisti della salute animale devono essere regolate da:

- legge, normative e altre norme di settore;
- codici di associazioni del settore vigenti a livello nazionale e regionale; e
- Procedura e politica aziendale di Zoetis n. 216: interazioni con i Fornitori di prescrizioni sanitarie animali

I dipendenti che rivestono un ruolo nell'ambito delle vendite, della commercializzazione, dei servizi medici veterinari e delle funzioni normative devono acquisire familiarità con le politiche e le procedure di Zoetis in materia di etichettatura, programmi promozionali, campioni dei prodotti e altri argomenti rilevanti. Contattare un membro dell'Ufficio legale in caso di domande in merito alle politiche, alle procedure, alle leggi, alle normative o agli standard di settore che si applicano al proprio lavoro.

Integrità dell'attività di marketing

Zoetis si impegna a svolgere una concorrenza leale come parte della condotta aziendale. Aderiamo a tutte le leggi che disciplinano le nostre attività di marketing. Ai sensi di queste leggi, è illegale ricorrere a metodi scorretti di concorrenza o commettere atti o adottare prassi sleali o ingannevoli nello svolgimento di attività commerciali, tra cui:

- pubblicità falsa o fuorviante o qualsiasi altra forma di dichiarazione erronea resa in relazione alle attività di vendita;
- corruzione di dipendenti di concorrenti o clienti o di professionisti della salute animale; e
- commenti sleali sui prodotti della concorrenza.

Monitorare la sicurezza, le prestazioni e la qualità dei nostri prodotti

In Zoetis, la sicurezza è la prima delle nostre priorità. Comprendere il profilo di sicurezza di un prodotto, nonché le sue caratteristiche di qualità ed efficacia, è fondamentale. Queste componenti sono oggetto di approfondita osservazione durante gli studi clinici. Tuttavia, è solamente dopo la commercializzazione e l'uso di un prodotto nelle condizioni di vita reale che il relativo profilo di sicurezza e le caratteristiche relative alle prestazioni possono diventare completamente note.

Più sono le informazioni che abbiamo sui nostri prodotti, meglio è. Ecco perché i dipendenti, i venditori e i lavoratori contingenti di Zoetis devono condividere la responsabilità di segnalare eventuali problemi relativi alla sicurezza, alla qualità o alle prestazioni di un prodotto Zoetis. Inoltre, talune circostanze che possono determinare un rischio maggiore del concretizzarsi di un evento negativo devono essere segnalate, a prescindere dal verificarsi o meno dell'evento in questione. Tali problemi comprendono errori medici quali una prescrizione errata. Abbiamo l'obbligo legale di monitorare e segnalare alle autorità normative queste eventualità e i reclami sulla qualità dei prodotti.

Possiamo venire a conoscenza di problematiche relative al prodotto in molti modi diversi: telefonicamente, mediante lettere, fax, e-mail, siti Internet e attraverso la compilazione di moduli di risposta predisposti da programmi commerciali sponsorizzati da Zoetis oppure nell'ambito di riunioni o di conversazioni casuali a lavoro o addirittura in contesti sociali. Qualsiasi informazione in riferimento a una problematica di un prodotto deve essere inoltrata all'Ufficio legale entro 24 ore dalla conoscenza del problema stesso.

Leggi antitrust e sulla concorrenza

Le leggi sull'antitrust e sulla concorrenza proteggono l'impresa libera. Sebbene tali leggi siano complesse e difficili da riassumere, come minimo esse proibiscono accordi tra Zoetis e i nostri concorrenti che influenzino i prezzi, i termini o le condizioni di vendita o la concorrenza leale. Coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità in ambiti dell'azienda in cui trovano applicazione queste leggi sono tenuti a conoscere queste leggi e le relative implicazioni, tra cui la misura in cui le stesse trovano applicazione nel paese in cui si lavora.

Zoetis vieta:

- colloqui o contatti con concorrenti aventi per oggetto prezzi, costi o condizioni di vendita;
- colloqui o contatti con fornitori e clienti volti a restringere il commercio in modo sleale o ad escludere la concorrenza dal mercato;
- accordi con aziende concorrenti aventi per oggetto la ripartizione di mercati o clienti;
- accordi con altri volti a boicottare clienti o fornitori.

In molti Paesi, vigono leggi sull'antitrust o sulla concorrenza, sebbene tali leggi possano variare significativamente da Paese a Paese. Ad esempio, le leggi sulla concorrenza di alcuni paesi possono risultare più restrittive rispetto a quelle in vigore negli Stati Uniti e regolamentare, tra l'altro: accordi di distribuzione, sconti e ribassi ai clienti, licenze di brevetti, diritti d'autore e marchi di fabbrica, restrizioni territoriali sui rivenditori e politiche di prezzo in generale. Queste leggi sono complesse. È necessario chiedere una consulenza all'Ufficio legale prima di intraprendere qualsiasi azione.

Le riunioni delle associazioni di categoria e altri **eventi di settore** servono a legittimare gli scopi aziendali. Questi incontri però pongono determinati rischi, in quanto riuniscono concorrenti che potrebbero discutere di questioni di reciproco interesse e oltrepassare potenzialmente la linea di non conformità con gli obblighi derivanti dalle leggi in materia di concorrenza. Perfino scherzare su argomenti inopportuni, come strategie di marketing o di prezzo, potrebbe essere oggetto di errata interpretazione e segnalazione. Nel momento in cui la conversazione dovesse volgere in qualsiasi tipo di discussione anticoncorrenziale, è bene rifiutarsi di discutere dell'argomento e abbandonare immediatamente la conversazione.

Anticorruzione e anticoncussione

Zoetis vieta ai propri dipendenti e a chiunque agisca per suo conto di offrire, dare, sollecitare, accettare o ricevere una tangente.

Funzionari governativi

Nessun dipendente o chiunque agisca per conto di Zoetis può effettuare un pagamento o fornire una prestazione destinata a influenzare in modo improprio, o che sembri influenzare in modo improprio, un funzionario governativo, oppure destinata a ottenere un vantaggio commerciale sleale.

La maggior parte dei Paesi in cui operiamo presenta leggi che vietano di effettuare, offrire o promettere eventuali pagamenti o qualsiasi oggetto di valore (direttamente o indirettamente) a un funzionario governativo laddove tale pagamento sia destinato a influenzare un atto pubblico o una decisione ufficiale volta ad aggiudicarsi o a mantenere un'attività. Negli Stati Uniti, le aziende statunitensi che svolgono attività all'estero sono regolamentate dal Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) statunitense. Secondo quanto previsto dalla FCPA, per i dipendenti di aziende statunitensi vige il divieto di offrire, direttamente o indirettamente, qualsiasi cosa di valore a un candidato a una carica pubblica, a un partito politico o a un funzionario di partito o a un funzionario governativo non statunitense, al fine di ottenere un vantaggio commerciale illegittimo. Ai sensi della FCPA, è altresì illegale registrare le transazioni in modo inesatto. In qualità di azienda statunitense, Zoetis Inc. e tutte le relative filiali e dipendenti devono rispettare la FCPA (Foreign Corrupt Practices Act, legge statunitense in materia di lotta alla corruzione all'estero) e tutte le leggi contro la subornazione e anticorruzione.

Dobbiamo essere particolarmente sensibili nei confronti delle problematiche che riguardano la subornazione e la corruzione in quanto, in alcuni Paesi, i nostri veterinari-clienti sono funzionari governativi. Ci avvaliamo altresì dei servizi di altri professionisti della salute animale e scienziati, molti dei quali sono dipendenti di enti pubblici e potrebbero essere considerati funzionari governativi.

Soggetti e entità commerciali

Zoetis vieta altresì la "corruzione commerciale". Generalmente, per corruzione commerciale si intende il dare, l'offrire o il ricevere qualsiasi cosa di valore a o da una persona o un'azienda in cambio di una condotta commerciale impropria. Zoetis vieta a qualsiasi dipendente, intermediario o altro agente di impegnarsi, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma di corruzione.

Attività di lobbying

Negli Stati Uniti, Zoetis è un lobbista federale registrato. In quanto tale, la legge federale vieta a qualsiasi dipendente Zoetis di fornire qualsiasi cosa di valore a un membro o a un membro del personale della Camera dei rappresentanti degli Stati Uniti d'America o del Senato degli Stati Uniti d'America, e limita fortemente la capacità di Zoetis di pagare le spese di viaggio dei membri e del personale della Camera dei rappresentanti e del Senato degli Stati Uniti d'America. Tutti i dipendenti di Zoetis, a prescindere dalla località in cui si trovano, devono seguire queste restrizioni.

Informazioni strategiche

Nel contesto operativo odierno è possibile accedere a una vasta quantità di informazioni riguardanti altre aziende, i loro prodotti e servizi, alcune delle quali non sono di dominio pubblico.

I dipendenti sono liberi di raccogliere informazioni in merito alle aziende da fonti pubbliche come i relativi siti Internet, articoli pubblicati, bollettini di prezzo, pubblicità, brochure, presentazioni pubbliche e conversazioni con i clienti. È altresì possibile stipulare un contratto con un venditore esterno per raccogliere informazioni commerciali, ma esclusivamente attraverso una selezione e un processo di contrattazione appropriati. Contattare l'Ufficio legale per ulteriori dettagli.

Le informazioni commerciali sulle altre aziende possono essere esclusivamente raccolte e utilizzate eticamente e in un modo che non violi alcuna legge o obbligo di riservatezza. È fatto assoluto divieto utilizzare, ovvero chiedere a terzi di utilizzare, mezzi illeciti o contrari all'etica, tra cui false dichiarazioni, inganno, furto, spionaggio o corruzione, al fine di raccogliere informazioni.

Compliance in materia di commercio internazionale

Siamo tutti responsabili di rispettare le leggi in materia di controllo del commercio, le quali sono complesse e potrebbero variare rapidamente man mano che i governi si adattano a nuove problematiche politiche e in materia di sicurezza. Le violazioni delle leggi in materia di controllo del commercio possono portare a multe e sanzioni significative, sia per Zoetis sia per eventuali soggetti coinvolti.

Molti Paesi presentano delle leggi in materia di controllo del commercio che disciplinano l'importazione, l'esportazione o il trasferimento di determinati prodotti controllati, software e tecnologia, nonché la prestazione di determinati servizi controllati. Inoltre molte leggi in materia di controllo del commercio pongono dei limiti agli investimenti, alle transazioni e alle attività commerciali da parte di Zoetis con determinati Paesi, enti o soggetti.

Alcuni Paesi in cui Zoetis svolge la propria attività hanno messo in atto delle pratiche commerciali restrittive o boicottaggi nei confronti di altri Paesi o gruppi. Zoetis non può impegnarsi in accordi, fornire qualsiasi informazione o intraprendere qualsiasi azione che supporti tali pratiche commerciali restrittive o boicottaggi, a meno che non siano consentiti dalle leggi statunitensi.

I dipendenti che lavorano direttamente o indirettamente in una qualsiasi delle situazioni di cui sopra, o in aree quali operazioni internazionali, logistica, finanza, pianificazione di riunioni, normativa o legale, devono essere a conoscenza delle politiche di Zoetis, delle relative linee guida e procedure. In particolare, tutte le attività che coinvolgono determinati Paesi sanzionati devono essere controllate

dall'Ufficio legale al fine di garantire la conformità con le leggi in materia di controllo del commercio. Eventuali domande o dubbi in riferimento alle leggi sul commercio di cui sopra, o di violazioni note, devono essere rivolte al Responsabile della conformità normativa o al Reparto legale.

II. La nostra società

Zoetis è impegnata nel perseguire solidi obiettivi di crescita e di guadagno mantenendo al contempo l'integrità in tutto ciò che facciamo. Opereremo nei migliori interessi di Zoetis e dei nostri azionisti, saremo schietti in merito alle nostre attività e prestazioni ed eserciteremo la dovuta cura nell'uso dei nostri beni e delle nostre risorse.

Brevetti, marchi di fabbrica e diritti d'autore

La protezione della proprietà intellettuale di Zoetis è essenziale per mantenere il vantaggio competitivo di Zoetis. La proprietà intellettuale di Zoetis comprende i relativi brevetti, marchi, segreti commerciali e copyright, nonché le conoscenze scientifiche e tecniche, il know-how e l'esperienza sviluppata nel corso dello svolgimento delle attività di Zoetis. I dipendenti sono tenuti a supportare lo stabilimento, la protezione, il mantenimento e la difesa dei diritti di proprietà intellettuale di Zoetis e di utilizzare tali diritti in modo responsabile.

I dipendenti devono inoltre rispettare la proprietà intellettuale degli altri. L'uso non autorizzato, il furto o l'appropriazione indebita di proprietà intellettuale di terza parte può comportare multe consistenti, azioni legali o penali per Zoetis e per il/i soggetto/i interessato/i.

Tenuta di registri e libri

Una documentazione aziendale accurata è essenziale per la gestione di Zoetis e per il mantenimento e la salvaguardia della fiducia degli investitori. Questo aiuta altresì Zoetis ad adempiere ai propri obblighi per fornire divulgazioni complete, precise e tempestive di natura finanziaria o di altro tipo all'opinione pubblica e ai governi di tutto il mondo. Tutti i libri, le registrazioni e i conti di Zoetis devono riflettere in modo completo e preciso le transazioni commerciali di Zoetis. Tra questi ci sono rendiconti d'esercizio, fogli presenze, ricevute, buoni, bollette, fatture, note spese, buste paga, registri delle agevolazioni, valutazioni delle prestazioni e altri dati essenziali di Zoetis.

Segnalare le frodi contabili

È responsabilità del dipendente segnalare eventuali fondi o beni non registrati, oppure voci false o artificiali nei libri e nei registri di Zoetis, in caso si venga a conoscenza di tali scritture. In caso si venga a conoscenza o si sospetti una frode contabile, segnalarla immediatamente contattando l'Ufficio legale o l'Ufficio auditing.

Gestione della documentazione e delle informazioni

Zoetis presenta procedure e politiche in materia di gestione delle informazioni volte a garantire che i documenti di Zoetis siano mantenuti, conservati e, se del caso, distrutti in conformità alle esigenze di Zoetis e in conformità ai requisiti legali, normativi, ambientali, fiscali, commerciali e di occupazione

vigenti. Il Programma di conservazione dei documenti aziendali di Zoetis (Enterprise Records Retention Schedule, ERRS) fornisce informazioni specifiche sulla durata corretta della conservazione dei documenti. Nello stabilire il tempo di conservazione della documentazione, è necessario fare riferimento a questo prospetto e ai requisiti specifici della propria attività e sede, nonché a tutte le policy e procedure aziendali applicabili.

Le richieste da parte di terze parti (ad es. le agenzie governative di regolamentazione), i procedimenti legali o altre richieste possono creare la necessità di conservare i documenti oltre il normale periodo di conservazione. Rientra nella nostra politica preservare tutti i documenti di importanza rilevante per eventuali controversie o indagini governative che coinvolgono Zoetis. Nel caso in cui si ricevesse una notifica di “conservazione per motivi legali” o di “conservazione per verifiche tributarie”, è obbligatorio non modificare o eliminare qualsiasi informazione pertinente. Per comprendere quali documenti devono essere preservati, fare riferimento all'elenco "Legal Holds" di Zoetis oppure contattare l'Ufficio legale.

Termine chiave: Documenti aziendali

Per documenti aziendali si intende qualsiasi informazione registrata su qualsiasi supporto che riflette circostanze, eventi, attività, transazioni o risultati creati o mantenuti come parte dello svolgimento delle attività di Zoetis o che funge da prova di adempimento di un obbligo commerciale o legale di Zoetis. La documentazione può essere fisica o elettronica. Esempi di supporti che contengono documentazione aziendale sono documenti cartacei (compresi gli appunti scritti a mano), registrazioni audio e video e informazioni computerizzate, come e-mail e file.

Uso accettabile dei computer e delle risorse aziendali

Zoetis supporta i sistemi informativi e le reti per aiutare i dipendenti a lavorare nel modo più efficace possibile. Se utilizzati impropriamente, i dati e i sistemi di Zoetis potrebbero essere esposti a notevoli rischi. Al fine di garantire la sicurezza e l'integrità della tecnologia e dei sistemi informativi di Zoetis:

- È consentito utilizzare soltanto procedure, dispositivi e software autorizzati.
- La password del dipendente non deve mai essere condivisa salvo per validi motivi commerciali (come in caso di supporto tecnico da parte di Zoetis); in tal caso, deve essere modificata entro 24 ore dalla condivisione.
- Le informazioni commerciali di Zoetis possono essere condivise esclusivamente con parti autorizzate e utilizzando esclusivamente l'e-mail di Zoetis o altre tecnologie approvate.
- I dispositivi non autorizzati, quali computer domestici, non possono essere utilizzati per trasmettere, memorizzare o lavorare sulle informazioni proprietarie di Zoetis.
- Il dipendente è responsabile per l'uso e la sicurezza delle risorse informative e di telecomunicazione di Zoetis.

Zoetis consente l'uso personale occasionale dei sistemi informativi di Zoetis, con alcune restrizioni. Salvo ove obbligatorio per legge, al dipendente non è garantita la privacy personale per le

informazioni inviate a, da o memorizzate nei sistemi di Zoetis. Tutti i documenti, comprese le comunicazioni elettroniche, sono soggette a controllo in qualsiasi momento.

Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla Politica aziendale n. 403: uso accettabile dei sistemi informativi. Assicurarsi altresì di fare riferimento a qualsiasi politica locale o funzionale che si applica al proprio ruolo.

Attività vietate

Il dipendente non può utilizzare i sistemi informativi o i dispositivi di Zoetis per la comunicazione o la trasmissione di altro materiale che contenga o promuova qualsiasi cosa che:

- violino le policy o leggi in materia di molestie, discriminazione o ambiente di lavoro ostile;
- sia diffamatoria, illegale, pornografica o oscena;
- possa interferire con il lavoro o comporti la perdita o il danneggiamento del lavoro o dei sistemi;
- solleciti i dipendenti per scopi non autorizzati; oppure
- registri comunicazioni senza previa autorizzazione

Social media

Per “social media” si intendono le tecnologie e le pratiche digitali che consentono alle persone di creare e condividere contenuti, opinioni, approfondimenti, esperienze e prospettive. Gli elementi che caratterizzano tutti i social media sono l'interazione e i contenuti generati dagli utenti.

Al momento del coinvolgimento in attività di social media, comprese sia le piattaforme interne sia quelle esterne, è necessario aderire alle politiche di Zoetis e ai seguenti principi generali:

- Essere trasparenti e fornire le informazioni ritenute necessarie.
- Non fornire informazioni non autorizzate.
- Ottenere i necessari permessi prima di pubblicare contenuti.
- Essere sinceri, accurati e rispettosi.
- Rivolgere domande riguardanti i media all'Ufficio delle comunicazioni aziendali globali.
- Segnalare eventi avversi trovati in Internet o nei social media al dipendente incaricato della sicurezza o della medicina veterinaria.
- Prima chiedi e poi pubblica.

Le politiche di Zoetis impongono dei requisiti sulla creazione e sull'uso di social media sponsorizzati da Zoetis. È necessario consultare l'Ufficio legale al momento della creazione di qualsiasi social media sponsorizzato da Zoetis.

Tutti i social media sponsorizzati da Zoetis in cui si discute un prodotto Zoetis, devono ricevere la previa approvazione. Requisiti speciali si applicano al contenuto di tali messaggi, alle tipologie di media in cui potrebbero apparire e, in alcuni casi, al controllo delle autorità regolatorie.

I messaggi personali che fanno riferimento ai prodotti Zoetis sono fortemente scoraggiati. I messaggi personali che comprendono più di un riferimento neutrale e di passaggio ai prodotti Zoetis sono severamente vietati. Eventuali messaggi personali in cui viene fatto riferimento agli interessi di Zoetis, che comprendono Zoetis e le relative attività, prodotti, dipendenti ed ex dipendenti, politiche, ricerche, rapporti e concorrenti, devono includere la presente esclusione di responsabilità:

Io sottoscritto sono [un dipendente/un lavoratore contingente] di Zoetis. Le dichiarazioni o le opinioni espresse nel presente sito sono mie personali e non rappresentano necessariamente quelle di Zoetis.

Informazioni riservate e proprietarie

I prodotti, i servizi, le idee, i concetti e le altre informazioni che produciamo quotidianamente sono importanti risorse proprietarie della nostra Azienda, compresi piani commerciali, dati sulle vendite, dati clinici e documenti di clienti e dipendenti, tecniche di produzione, informazioni sui prezzi e informazioni in merito a opportunità di sviluppo commerciale.

Varie leggi ci consentono di proteggere tali risorse. È importante che Zoetis protegga e impedisca l'accesso improprio o non autorizzato a o la divulgazione di tali informazioni, così come delle informazioni di terze parti fornite a Zoetis.

È possibile contribuire a proteggere le informazioni riservate e proprietarie attenendosi ai principi elencati di seguito.

- Prestare attenzione quando si utilizzano strumenti elettronici per l'archiviazione e l'invio di informazioni.
- È vietato divulgare informazioni a terze parti, compresi partner commerciali e venditori, senza l'adeguata autorizzazione ed eventuali contratti di riservatezza richiesti. In caso di dubbio, consultarsi con il proprio responsabile o con l'Ufficio legale.
- Non discutere di informazioni riservate in luoghi pubblici dove si potrebbe essere uditi da altri.
- Diffidare di richieste informali via e-mail o per telefono da parte di esterni che cercano informazioni (tecnica comunemente nota con il termine "phishing").

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica aziendale n. 401: proteggere le informazioni proprietarie aziendali e le informazioni riservate. Assicurarsi altresì di fare riferimento a qualsiasi politica locale o funzionale che si applica al proprio ruolo.

Termini chiave: Informazioni riservate o proprietarie

Le informazioni riservate o proprietarie possono essere formule, modelli, dispositivi, informazioni sulle attività commerciali di Zoetis, oppure la raccolta di informazioni mantenute segrete che sono utilizzate nelle attività e conferiscono alle stesse un vantaggio sui concorrenti che non sono a conoscenza o non utilizzano tali informazioni.

Protezione dei dati personali

Preservare la riservatezza delle informazioni personali, comprese quelle dei nostri clienti o proprietari di animali domestici, è estremamente importante. Dipendenti e molti altri soggetti forniscono le proprie informazioni personali a Zoetis. Inoltre, determinate ricerche, attività di farmacovigilanza e attività commerciali potrebbero coinvolgere il controllo delle informazioni personali. Rientra nella politica di Zoetis mantenere tali informazioni riservate e protette in accordo con le leggi vigenti.

Zoetis e i propri partner commerciali e agenti sono tutti responsabili della protezione delle informazioni personali e del relativo trattamento esclusivamente entro i limiti imposti dalla legge vigente e dalle politiche e procedure di Zoetis.

È possibile contribuire a tutelare la privacy dei dati personali attenendosi ai principi indicati di seguito.

- Trattare i dati personali sempre con il massimo riserbo e utilizzarli o divulgarli esclusivamente nel rispetto delle leggi e normative vigenti e, ove necessario, dopo averne dato notizia al soggetto interessato od ottenuto il suo consenso.
- Raccogliere i dati personali esclusivamente per finalità aziendali legittime e custodirli soltanto per il tempo necessario.
- Adottare misure precauzionali adeguate per proteggere i dati personali.
- Condividere i dati personali soltanto con soggetti che abbiano una necessità legittima di entrarne in possesso e che si impegnino a proteggerli in modo adeguato.
- Consentire ai soggetti i cui dati personali sono conservati dall'azienda di rivedere e correggere tali dati.
- Distruggere, nelle modalità opportune, gli archivi contenenti dati personali, secondo le linee guida dell'azienda.

Leggi sulla privacy

La protezione della riservatezza e della sicurezza delle informazioni personali è una preoccupazione globale crescente. Paesi e culture diverse dispongono di orientamenti diversi in merito a quali dati debbano essere protetti, con quanta sicurezza e a quale costo. Tuttavia, un numero sempre crescente di paesi sta attuando o rafforzando le leggi sulla privacy e istituendo sanzioni per i trasgressori.

Informazioni interne

Molti di noi hanno sentito parlare di restrizioni sull'“insider trading”. In poche parole, è illegale acquistare o vendere titoli (per esempio, azioni, obbligazioni o opzioni) di una società in caso si sia a conoscenza di “informazioni privilegiate” (informazioni sostanziali, non di dominio pubblico) relative all'azienda. Le leggi sui titoli e la politica di Zoetis vietano di utilizzare o divulgare qualsiasi informazione privilegiata di cui si potrebbe venire a conoscenza nell'ambito del proprio impiego presso Zoetis.

Non è possibile utilizzare le informazioni ottenute attraverso il proprio impiego presso Zoetis, prima che tali informazioni diventino di dominio pubblico, acquistare o vendere titoli di Zoetis o di qualsiasi altra società con la quale Zoetis intrattiene o potrebbe considerare di intrattenere dei rapporti (per esempio, un cliente, un fornitore, un partner dell'alleanza o un potenziale candidato per l'acquisizione). È parimenti vietato fornire informazioni interne a qualsiasi altra persona al fine di consentire a quest'ultima di svolgere attività di compravendita. Questo vale a prescindere dal proprio luogo di residenza o dal luogo in cui risiede il destinatario delle informazioni. Le suddette restrizioni si applicano al collega direttamente, al suo coniuge e ai suoi figli minorenni e a chiunque faccia parte del suo nucleo familiare o dipenda finanziariamente dal collega medesimo.

Le violazioni delle leggi sui titoli saranno prese molto sul serio. Gli enti governativi e le borse valori sono in grado di monitorare le attività di compravendita tramite ricerche di informazioni computerizzate. Le violazioni possono prevedere notevoli sanzioni civili e penali nei confronti di aziende e singoli soggetti.

Termini chiave: Informazioni sostanziali e informazioni non di dominio pubblico

Le informazioni sostanziali sono informazioni che un investitore potrebbe considerare importanti al momento di decidere se acquistare, vendere o tenere dei titoli. Gli esempi comprendono: risultati o previsioni finanziarie, variazioni nella politica dei dividendi; possibili fusioni, acquisizioni, disinvestimenti o joint-venture; importanti sviluppi (quali risultati di importanti sperimentazioni cliniche); importanti sviluppi processuali e variazioni significative nella direzione aziendale. Le informazioni che non sono considerate sostanziali da Zoetis lo potrebbero essere per un'altra azienda con la quale Zoetis intrattiene o considera di intrattenere un rapporto.

Le informazioni sono considerate non di dominio pubblico qualora non siano state adeguatamente divulgate pubblicamente. Le informazioni sono considerate non di pubblico dominio fino al primo giorno feriale successivo alla divulgazione al pubblico. I seguenti esempi sono considerati essere un'adeguata divulgazione pubblica delle informazioni: documenti pubblici presso la Securities and Exchange Commission statunitense, comunicati stampa di Zoetis, incontri in webcast e chiamate in conferenza tra Zoetis e gli analisti, la stampa, gli azionisti o l'opinione pubblica.

Conflitti d'interesse

Un conflitto di interessi si verifica quando i propri interessi personali, sociali, finanziari o politici vengono anteposti a quelli di Zoetis. Anche il sospetto di un conflitto può danneggiare la propria reputazione o quella di Zoetis. Tuttavia, molti potenziali conflitti di interessi possono essere risolti in un modo semplice e reciprocamente accettabile.

Sebbene Zoetis rispetti il diritto dei dipendenti di gestire i propri investimenti e non intenda interferire con la loro vita personale, i dipendenti sono tenuti a evitare situazioni che presentino, o possano creare il sospetto di, un conflitto tra i propri interessi e quelli di Zoetis.

Qualsiasi potenziale conflitto di interessi deve essere comunicato a e approvato dal proprio responsabile. L'Ufficio legale deve essere consultato in determinate situazioni. Il dipendente è tenuto ad acquisire familiarità con la Procedura e politica aziendale di Zoetis n. 203: I conflitti di interessi, così come qualsiasi conflitto d'interesse locale e funzionale delle politiche che si applicano al proprio ruolo.

Di seguito vengono forniti alcuni esempi di potenziali conflitti d'interesse.

Investimenti o transazioni personali

conflitti di interessi possono verificarsi se il dipendente o un membro della famiglia:

- presenta un interesse finanziario sostanziale in un fornitore, concorrente o cliente di Zoetis;
- presenta un interesse in una transazione in cui è noto che Zoetis è o potrebbe essere interessato;
- trae vantaggio dalle opportunità aziendali di Zoetis per profitto personale; oppure
- riceve parcelle, commissioni, servizi o altri compensi da un fornitore, concorrente o cliente di Zoetis.

Rapporti personali

Zoetis scoraggia l'assunzione di amici o parenti stretti all'interno della stessa funzione o gruppo. Si verifica un potenziale conflitto d'interesse nel caso in cui si assuma, coordini o si svolga comunque attività con un amico personale intimo o con un parente o con qualcuno con il quale si abbia un rapporto personale. Si prega di essere consapevoli che potrebbe verificarsi un conflitto in caso la propria obiettività nel luogo di lavoro venga influenzata, anche a causa di azioni o affiliazioni di membri della famiglia o di amici al di fuori del luogo di lavoro.

Attività esterne e altri interessi

Un conflitto di interessi ha luogo se la propria attività o altri interessi possono influenzare la propria obiettività, motivazione o prestazioni in qualità di dipendente di Zoetis. Un secondo lavoro o l'affiliazione a un concorrente di Zoetis non sono consentiti (salvo se in connessione con il proprio lavoro per Zoetis, con le opportune approvazioni). Un secondo lavoro o l'affiliazione a un cliente, fornitore o provider di beni o servizi di Zoetis è scoraggiata, ma potrebbe essere consentita con le opportune approvazioni. Anche laddove sia consentita un'occupazione esterna all'azienda, i dipendenti sono comunque vincolati da tutti gli accordi di riservatezza con Zoetis e da tutte le politiche e le procedure di Zoetis relative alle informazioni riservate o privilegiate.

Sebbene Zoetis incoraggi i dipendenti a essere interessati e a esercitare un ruolo attivo nella comunità in cui vivono e lavorano, alcune attività, quali prestare servizio in un consiglio di amministrazione, parlare in occasione di una conferenza o lavorare in una campagna elettorale o in altre attività correlate alle elezioni, potrebbero presentare un potenziale conflitto di interesse in alcune situazioni.

Regali, forme di intrattenimento e altri oggetti di valore

Zoetis vieta ai dipendenti, nell'ambito professionale, di dare o accettare regali, servizi, benefici accessori, pasti, intrattenimento, sconti, prestiti o altri oggetti di valore più che modesto secondo gli standard locali, a o da coloro che intrattengono o cercano di intrattenere rapporti commerciali con Zoetis. Oggetti di valore modesto sono consentiti esclusivamente in caso essi non siano dati o ricevuti su base regolare o frequente, e in caso essi non siano sollecitati da dipendenti di Zoetis. Qualsiasi oggetto che il dipendente non è autorizzato a dare o accettare non deve allo stesso modo essere dato a o accettato dai membri della famiglia del dipendente stesso. Fare riferimento alla Politica aziendale n. 203: Conflitti di interesse, Procedura e politica aziendale n. 216: interazioni con i Fornitori delle prescrizioni per la salute animale e politiche applicabili alla propria attività e località per linee guida specifiche, compresi i limiti monetari. La policy locale potrebbe essere più restrittiva della policy aziendale.

III. I nostri dipendenti

Zoetis si impegna a trattare i suoi dipendenti e candidati con equità e rispetto. Crediamo nella collaborazione, nel lavoro di squadra e nella fiducia. Ostilità e molestie non sono tollerate.

Policy antiritorsione

La ritorsione nei confronti di qualsiasi dipendente che in buona fede cerca una consulenza, solleva un dubbio o segnala un comportamento improprio, è severamente vietata. Nel caso in cui una persona, a prescindere dal proprio ruolo all'interno di Zoetis, compia azioni di ritorsione contro un dipendente che ha segnalato sinceramente e in buona fede una potenziale violazione, Zoetis intraprenderà le azioni del caso, anche qualora in un secondo momento dovesse risultare che il dipendente si è sbagliato nel segnalare la questione originariamente.

Pari opportunità di impiego

Rientra nella politica di Zoetis fornire pari opportunità di lavoro e, nella misura consentita dalla legge locale, trattare i candidati e i dipendenti a prescindere dalle relative caratteristiche personali quali razza, colore, etnia, credo, discendenza, religione, sesso, orientamento sessuale, età, identità o espressione di genere, nazionalità, stato civile, gravidanza, parto o condizioni di salute correlate, informazioni genetiche, servizio militare, condizione medica (secondo quanto definito dalla legge locale o statale), presenza di disabilità mentali o fisiche, status di reduce di guerra o altre caratteristiche protette dalle leggi vigenti.

I manager hanno la responsabilità di garantire il rispetto di questa policy.

Rapporto di lavoro con libera recedibilità

Ciascun dipendente di Zoetis è assunto dall'azienda su base volontaria (salvo quanto diversamente concordato per iscritto e soggetto alle leggi vigenti). Il rapporto di lavoro con libera recedibilità sta ad indicare che l'assunzione non è garantita per alcun periodo di tempo specifico e che l'azienda si riserva il diritto di cessare il rapporto di lavoro con il soggetto in qualsiasi momento, con o senza giusta causa o preavviso. Nessuna dichiarazione in forma orale rilasciata da qualsiasi dipendente di Zoetis in riferimento al rapporto di lavoro continuativo può alterare il presente rapporto.

Discriminazione o molestie

Zoetis valorizza un ambiente di lavoro privo di molestie verbali o fisiche. Questa policy si estende anche a qualsiasi tipo di commento o azione indesiderata avente per oggetto razza, colore, appartenenza etnica, credo, origini, religione, sesso, orientamento sessuale, età, identità di genere o espressione di genere, origine nazionale, stato coniugale, gravidanza, nascita di un figlio o condizione sanitaria correlata, informazioni genetiche, servizio militare, condizione sanitaria (secondo quanto definito dalla legge locale o statale), presenza di disabilità mentale o fisica, stato di veterano o altra caratteristica protetta dalle leggi vigenti.

La policy in esame si applica a condotte che: siano imposte come condizione ai fini dell'assunzione, vengano utilizzate come base ai fini delle decisioni di assunzione, creino un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile od offensivo, o interferiscano in modo irragionevole con il rendimento lavorativo di un soggetto.

I dipendenti che commettono atti di vessazione o di discriminazione sono soggetti ad azioni correttive che potrebbero includere la risoluzione del rapporto lavorativo. I manager hanno la responsabilità di mantenere Business Unit libere da molestie e discriminazioni. Zoetis è altresì impegnata a fornire un ambiente privo di ritorsioni.

Zoetis incoraggia un'aperta comunicazione in tutta l'azienda volta a risolvere domande, dubbi, problemi o reclami riguardanti la discriminazione o le molestie. Qualora si subisse o si fosse a conoscenza di atti di discriminazione o molestie, è possibile:

- parlare con il proprio responsabile, un rappresentante dell'Ufficio Risorse umane o un responsabile di gruppo;
- contattare l'Ufficio legale direttamente oppure, ove possibile e consentito dalla legge, attraverso l'helpline di conformità di Zoetis.

Abuso di droghe e alcool

L'abuso di sostanze stupefacenti può porre gravi rischi per la salute e la sicurezza nel posto di lavoro. In Zoetis ci dedichiamo al raggiungimento di un ambiente privo di abuso di sostanze stupefacenti per la salute e il benessere dei dipendenti e a vantaggio di Zoetis.

La politica formale e le linee guida di Zoetis sono compassionevoli ma ferme. L'uso di farmaci illegali e l'abuso di alcolici e di farmaci da banco o da prescrizione sono vietati sul posto di lavoro. Per posto di lavoro si intende qualsiasi luogo in cui un dipendente svolga attività di Zoetis, a prescindere dall'ora o dalla località.

Oltre a un test antidroga pre-assunzione, i dipendenti potrebbero essere sottoposti a tale test in caso mostrassero comportamenti insoliti o inaffidabili tali da far emergere il ragionevole sospetto che si sia verificato un abuso di alcol o di sostanze stupefacenti. Ove consentito, i dipendenti potrebbero essere sottoposti a ulteriori test, compresi test a sorpresa con cadenza casuale.

IV. La nostra comunità e il pubblico

Zoetis si impegna a partecipare attivamente a e a migliorare le comunità nelle quali svolgiamo le nostre attività.

Benessere degli animali

Siamo responsabili di condurre tutte le nostre ricerche sugli animali in modo responsabile, umano ed etico. Zoetis sostiene lo sviluppo e l'adozione di nuovi metodi di sperimentazione non animali per la valutazione della sicurezza dei nuovi prodotti che possano ridurre, sostituire o perfezionare l'uso di test sugli animali. Per quei nuovi prodotti che devono essere testati sugli animali, ci ispiriamo ad elevati standard di cura e benessere degli animali nel pieno rispetto dei requisiti previsti dalla legge.

Tutti i dipendenti di Zoetis e i lavoratori contingenti sono tenuti a valutare attentamente la pianificazione e la conduzione di qualsiasi e di tutti i test sugli animali al fine di ridurre al minimo ed evitare dolore, angoscia o disagio non necessari e di garantire meticolosamente la salute e il benessere di tutti gli animali sotto la nostra cura. È previsto che le strutture di ricerca esterne che lavorano per noi adottino lo stesso impegno sul fronte degli standard e della condotta, al fine di garantire un trattamento responsabile, umano ed etico degli animali oggetto di ricerca.

Proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza

Zoetis si sforza di proteggere l'ambiente e la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e delle comunità in cui operiamo. La Gestione del rischio globale di Zoetis ha la responsabilità di stabilire i nostri standard e di sostenere i nostri team e le nostre attività EHS (Environmental, Health, Safety - ambiente, salute, sicurezza) in sede.

Tutti i dipendenti sono tenuti ad assumersi le proprie responsabilità per il rispetto di EHS; per dare il proprio contributo è necessario:

- rispettare i programmi e le procedure ideate dalla propria direzione per soddisfare gli standard in materia di EHS di Zoetis e i requisiti normativi locali;
- partecipare attivamente alla segnalazione di problemi che potrebbero incidere potenzialmente sull'ambiente, sulla salute e sulla sicurezza;
- contribuire, nella misura necessaria, a migliorare le attività in tema di EHS;

- segnalare dubbi riguardanti potenziali mancanze di conformità al proprio responsabile, al proprio team EHS locale o utilizzando uno qualsiasi degli altri metodi di segnalazione descritti nel presente Codice di condotta.

Richieste di informazioni da parte dei mezzi di comunicazione, degli analisti, degli investitori e del pubblico

Zoetis si impegna a instaurare una comunicazione precisa e tempestiva con i media, gli analisti finanziari, gli investitori e gli altri membri dell'opinione pubblica. Tutte le informazioni di carattere pubblico, tra cui proiezioni, comunicati stampa, interventi e altre comunicazioni, saranno oneste, corrette, tempestive e rappresentative dei fatti. A meno che non siano stati specificatamente nominati come contatto con i media, i dipendenti diversi da quelli facenti parte delle Comunicazioni aziendali e Relazioni con gli investitori non sono autorizzati a rispondere a domande poste dai media, dagli analisti finanziari, dagli investitori o da altri membri dell'opinione pubblica. Contattare l'Ufficio delle comunicazioni aziendali globali per le domande sui media e l'opinione pubblica o l'Ufficio delle relazioni con gli investitori per le domande sugli analisti e gli investitori. Quanto sopra vale sia per le richieste di informazioni formali che informali, fatte di persona, per telefono, per iscritto o utilizzando qualsiasi forma di social media.

Attività politica

Sebbene Zoetis incoraggi i propri dipendenti a partecipare alle elezioni politiche nei Paesi in cui ciò sia appropriato, tale attività deve verificarsi rigorosamente a titolo individuale e privato e non per conto di Zoetis. I dipendenti non possono condurre attività politiche personali durante l'orario lavorativo in Zoetis oppure utilizzare proprietà o attrezzature di Zoetis a tale scopo. I dipendenti statunitensi, siano entro o al di fuori dei confini nazionali, possono sostenere le attività di Zoetis Grassroots; tuttavia tale sostegno deve essere volontario e conforme alle leggi vigenti.

Indagini governative: richieste di informazioni o visite presso la struttura

Come parte della politica aziendale, Zoetis e le nostre affiliate coopereranno con tutte le autorità governative per quanto riguarda le richieste di informazioni o visite presso la struttura.

L'Ufficio legale deve essere informato in merito a tutte le richieste governative non abituali per quanto riguarda la fornitura di informazioni o visite presso la struttura. L'Ufficio legale fornirà tutta la rappresentanza legale necessaria di Zoetis in tali situazioni e determinerà quali informazioni è necessario fornire ai punti di contatto governativi rilevanti in ciascun caso. Sebbene Zoetis e i nostri dipendenti non possano sembrare essere il soggetto o l'oggetto di un'inchiesta, le richieste non abituali potrebbero esporre Zoetis o i singoli dipendenti a responsabilità civili o penali. In caso si sia contattati da una qualsiasi autorità governativa, sia essa statunitense o di qualsiasi altro Paese, in riferimento a una richiesta non abituale di informazioni o visita presso la struttura, è necessario informare immediatamente il Responsabile della conformità normativa o l'Ufficio legale, quale consulente legale per la propria funzione o regione.

Inoltre, le ricerche fisiche e le incursioni da parte di autorità governative, così come le ispezioni regolatorie non abituali che comportino la scoperta di risultati negativi "critici" o avvertimenti formali,

sono considerati RCI. Il Rappresentante della conformità normativa o l'Ufficio legale devono essere avvisati immediatamente di tutti gli RCI.